

Catalogue de formation

Formations inter et intra entreprises

2021



BDC-IN-02



Présentation

KEY CONSULTING

Une autre vision de la formation au Maghreb



**Accueil,
Disponibilité,
Réactivité**

1

Répondre de manière
rapide et adaptée à
chaque sollicitation



**Respect
Confidentialité,
Discrétion**

2

Respecter la vie
privée et l'intimité
des clients



**Qualité,
Évolution,
Élévation**

3

Adapter nos
interventions aux
besoins du client



**Compétence,
Expérience,
Savoir faire**

4

Répondre de
manière rapide et
adaptée à chaque
demande



**Clarté,
Rigueur,
Transparence**

5

Mettre au service
des clients
des intervenants
compétents et
professionnels



Key Consulting : 10, Rue Ibrahim Ibn El-Aghleb, Mutuelleville 1082 Tunis

Tunis : (+216) 71 791 013 Sfax : (+216) 28 766 093

Email: Customer.service@key-consulting.net –

Site web: : www.key-values.com.tn



Qui sommes nous

Key Consulting est une société de conseil, certifié ISO 9001 version 2015, intervenant dans l'accompagnement des changements organisationnels et opérationnels de l'Entreprise Maghrébine.

Elle fait partie du Groupe Key Values.

Les démarches que nous proposons s'adaptent à chaque entreprise. Elles mettent en interaction les consultants et l'équipe du client afin de faciliter le transfert méthodologique vers les membres impliqués dans chaque démarche.

Notre back-office garantit pour nos clients un véritable support pour la veille réglementaire et la constitution des dossiers administratifs.

"L'Expérience, la Compétence et la Confiance sont les mots clés dans chaque mission menée par Key Consulting®. L'expérience et la Compétence de nos intervenants permettent de vous apporter en très peu de temps, un regard d'expert sur la situation de votre entreprise et des actions d'amélioration concrète et à court terme avec une vision à plus long terme. La Confiance est la relation qui sera recherchée par l'équipe de consultants avec l'équipe client, tout au long de la mission, jusqu'à obtenir les résultats escomptés. "

Qui est Notre manager ?

Ziad KADHI est expert en RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et Management QHSE et Social; Diplômé en tant qu'ingénieur en Qualité et Fiabilité, de l'Université de Compiègne en France, il a intégré le monde du Conseil en management en France en 1996 dans la multinationale américaine du Consulting CSC, pour qui il a intervenu en Tunisie entre 1996 et 1997.

En tant que Consultant en performances Economiques, Sociales et Environnementales, il a instauré, en Tunisie, les premiers systèmes de maîtrise de coûts, de maîtrise de la qualité, de maîtrise de la santé & sécurité au travail, de management social et de management environnemental et intervient depuis 2011 sur le déploiement des bonnes pratiques en RSE.



Il a :

- accompagné les premières entreprises tunisiennes dans leur démarche QSE et dans leur démarches RSE;
- participé, en Tunisie, à la formation tierce partie de la majorité des auditeurs sociaux locaux ;
- participé à l'enquête nationale pour l'établissement de l'état des lieux de la RSE en Tunisie afin de définir par la suite la Stratégie Nationale pour le développement de la RSE (pour le compte du Ministère des Affaires locales et de l'Environnement) ;
- formé une dizaine de consultants, de formateurs et d'auditeurs aux exigences du Référentiel National de la Gouvernance (RNG), ainsi qu'aux méthodologies et techniques d'accompagnement, de formation et d'audit, selon ce référentiel ;
- formé plus de 250 hauts cadres et élus municipaux à la bonne gouvernance selon le RNG ;
- formé une quinzaine de hauts cadres de l'administration et des consultants à la norme ISO37001 pour le management anti-corruption ;
- audité plusieurs villes européennes selon le référentiel suisse AWI26102 ;
- accompagné plusieurs entreprises dans leur démarche responsable selon le référentiel BSCI / SMETA ;
- participé à l'élaboration du Guide du reporting extra-financier ESG, pour le compte de la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis.

Notre mission

Proposer à nos clients une prestation irréprochable en Conseil en Management, en Formation, en Audit, en Étude, en Veille Stratégique, en RSE et Développement Durable en cohérence avec les Attentes de nos clients et les Valeurs du Groupe .

Notre vision

Être reconnu à l'échelle du Maghreb, en tant qu'exemple à suivre dans le secteur du Consulting et le Leader africain en matière de prestations RSE.

Notre équipe

L'équipe Key Consulting® met ses talents au service des projets de ses clients avec implication et professionnalisme. Elle fait continuellement preuve de créativité et d'adaptation rapide aux différents environnements techniques, économiques et sociaux les plus divers.

Des professionnels de la formation à votre service : Notre équipe composée de consultants experts en management et en RSE et les formateurs spécialisés en nouvelles technologies mettent au quotidien en pratique les connaissances qu'ils vous transmettent. Ils maîtrisent de nombreux outils pour faire monter en compétence vos équipes.

Nos séminaires

La pédagogie par l'action : Notre expérience au sein de grands groupes et PME, issus de secteurs d'activités très variés, nous a amené à créer un concept pédagogique très opérationnel des programmes de formation intra et inter-entreprises personnalisés, associant formation et stimulation.

Key Consulting : 10, Rue Ibrahim Ibn El-Aghleb, Mutuelleville 1082 Tunis

Tunis : (+216) 71 791 013 Sfax : (+216) 28 766 093

Email: Customer.service@key-consulting.net –

Site web: : www.key-values.com.tn

Nos valeurs



La garantie performance



Les formateurs

Tous natifs dans la langue enseignée, qualifiés, bilingues (pour les niveaux débutants), certifiés avec une expérience du monde de l'entreprise et une maîtrise du vocabulaire métier.



Pédagogie opérationnelle

Facilite l'accès à la connaissance en travaillant sur des situations du quotidien en environnement professionnel.



Programmes de formation sur-mesure

En fonction du métier, du secteur d'activité, du niveau, des besoins et répondant aux attentes et aux contraintes de chacun.



Contenus et approche adaptative

Des supports pédagogiques et des ressources interactives e-learning adaptées par niveau. L'apprenant peut aussi utiliser ses propres documents en les partageant avec son formateur.

Key Consulting s'engage à vous donner les moyens d'atteindre vos objectifs de formation : individuels ou collectifs, aussi bien en termes de contenu, de qualité et de résultats que de lieux de délais de réalisation des formations.

❑ La garantie performance

Nous choisissons les meilleurs experts formateurs dans une optique 100% opérationnelle et 100% up-to-date : Pertinences des thèmes abordés, pédagogique, dynamique et interactive.

❑ Suivi Qualité

Key Consulting étant certifiée ISO9001, une équipe qualité analyse systématiquement les évaluations des formations. En liaison avec les intervenants expert et l'équipe pédagogique, elle met en œuvre les mesures appropriées pour garantir l'amélioration de la satisfaction des clients.

Les thèmes de notre programme de formation



Parce que la formation doit rester un plaisir !

Key Consulting : 10, Rue Ibrahim Ibn El-Aghleb, Mutuelleville 1082 Tunis
Tunis : (+216) 71 791 013 Sfax : (+216) 28 766 093
Email: Customer.service@key-consulting.net –
Site web: : www.key-values.com.tn

Développement Personnel & Gestion D'équipe

| | |
|---|----------------|
| Gestion de stress au travail | 2 jours |
| Gestion du temps | 2 jours |
| Techniques de résolution de problème et de prise de décision | 2 jours |
| Gestion des émotions, assertivité et confiance en soi | 1 jour |
| Compétences relationnelles et savoir - être | 1 jour |
| Maîtriser les bonnes pratiques de gestion d'équipe | 2 jours |
| Gagner en leadership | 2 jours |
| Formation des formateurs | 2 jours |
| Evaluer efficacement ses collaborateurs | 3 jours |
| Motiver et susciter l'engagement | 2 jours |
| Gérer les conflits dans l'équipe | 2 jours |
| Team Building : Cohésion, synergie et valeurs | 2 jours |
| L'élaboration d'un Business Plan Professionnel | 2 jours |
| Leadership et mobilisation des personnes | 2 jours |

Vente & Négociation Commerciale

| | |
|---|---------|
| Techniques de communication relationnelle par téléphone | 2 Jours |
| Accueil téléphonique et traitement des réclamations | 3 Jours |
| Prospection commerciale | 2 jours |
| Efficacité des actions et de la satisfaction client | 2 jours |
| Les techniques de vente et de négociation | 2 jours |

Marketing

| | |
|------------------------|---------|
| Marketing digital | 2 jours |
| Community management | 2 jours |
| Communication digitale | 2 jours |

Communication

| | |
|--|---------|
| Communication sur son entreprise: Stratégies de communication et pilotage & Communication avec les parties prenantes | 2 jours |
| Communiquer dans l'entreprise: A l'écrit & à l'oral & Communication et intelligence relationnelle | 3 jours |
| Communication digitale | 2 jours |

Management de la Qualité

| | |
|--|---------|
| Comprendre les exigences du référentiel d'excellence EFQM | 3 jours |
| Comprendre la norme ISO 9001 V 2015 | 3 jours |
| Maîtriser les outils du Knowledge Management | 1 jour |
| Devenir Auditeur Interne du Système de management selon la technique du CAP Do | 3 jours |
| Elaboration des Tableaux de bord | 2 jours |
| Evaluation des coûts de non Qualité | 2 jours |

Management de la Qualité dans le Secteur Automobile

| | |
|---|---------|
| Exigences de la norme IATF 16949: 2016 | 3 jours |
| Auditeur Interne IATF 16949: 2016 | 3 jours |
| L'audit de processus selon le référentiel VDA 6.3 | 3 jours |

Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires

| | |
|--|---------|
| Comprendre les exigences du référentiel FSSC 22000 | 3 jours |
| Maîtriser les exigences de la norme ISO 22000 | 3 jours |
| Enjeux et applications de la traçabilité dans le secteur Agroalimentaire | 3 jours |
| Auditeur interne ISO 22000 | 3 jours |
| Réussir son Audit Fournisseur | 3 jours |
| Maîtriser les exigences du BRC | 3 jours |
| Maîtriser les exigences de l'IFS | 2 jours |
| Comprendre la méthode HACCP | 2 jours |
| Maîtriser les exigences du Global Gap | 2 jours |

Management des Systèmes Intégrés

| | |
|--|---------|
| Construire et gérer un Système de Management QSE | 3 jours |
| Maîtriser les exigences réglementaires HSE | 2 jours |
| Devenir Auditeur QHSE | 3 jours |

Management de l'Environnement

| | |
|---|---------|
| Devenir auditeur environnemental | 2 jours |
| Exigences de la norme ISO 14001:2015 | 3 jours |
| Les bonnes pratiques de Gestion des déchets | 3 jours |
| Identification des aspects environnementaux et évaluation des impacts | 3 jours |
| L'analyse de cycle de vie du produit selon, la norme ISO 14044:2006 | 2 jours |
| Les méthodes et techniques de l'analyse environnementale initiale | 2 jours |
| Traitement des eaux | 3 jours |

Management de l'Efficacité énergétique

| | |
|---|---------|
| Exigences de la norme ISO 50001:2018 | 3 jours |
| Auditeur Interne ISO 50001 & ISO 19011:2018 | 3 jours |
| Le calcul du bilan carbone | 2 jours |
| Efficacité énergétique dans le bâtiment | 3 jours |

| Management de la Santé & de la Sécurité au Travail | |
|--|-------------|
| Maitriser les exigences de la norme ISO 45001 : 2018 | 2 jours |
| Sécurité incendie: prévention contre l'incendie | 2 jours |
| Secourisme: initiation aux premiers secours | 2 jours |
| Les équipements de protection individuelle et collective | 1 jour |
| Secourisme : Equipes de 1ère intervention | 1 jour |
| Les bonnes pratiques de gestion des risques chimiques | sur demande |
| Conduite des chariots élévateurs | sur demande |
| Conduite d'engins BTP : (chargeuse, tractopelle, pelle hydraulique, bouteur, niveleuse, grue mobile) | sur demande |
| Sécurité des échafaudages | sur demande |
| L'Etude des Risques en Santé & Sécurité au travail | sur demande |
| Devenir animateur de Sécurité | sur demande |
| Conduite rationnelle/ défensive/ économique/ exceptionnelle /de nuit | sur demande |
| Transports des matières dangereuses (T.M.D.) | sur demande |
| Les bonnes pratiques d'élingages | sur demande |
| TMS « gestes et postures » | sur demande |
| Sécurité des machines | sur demande |

La Supply Chain Management

| | |
|---|---------|
| La Supply Chain au Cœur de l'Entreprise | 3 jours |
|---|---------|

L'optimisation des Processus Opérationnels

| | |
|---|---------|
| Savoir déployer efficacement l'Approche Processus | 2 jours |
|---|---------|

| | |
|-----------------------|---------|
| Le Lean manufacturing | 2 jours |
|-----------------------|---------|

| | |
|--|---------|
| Maîtrise des Méthodologies de Résolution des Problèmes en Groupe | 2 jours |
|--|---------|

| | |
|---|---------|
| Les outils pour déployer le Cost Killing dans l'Entreprise Industrielle | 2 jours |
|---|---------|

| | |
|---|---------|
| Savoir déployer efficacement l'Approche Processus | 2 jours |
|---|---------|

| | |
|---|---------|
| Les outils pour déployer le Cost Killing dans l'Entreprise Industrielle | 2 jours |
|---|---------|

| | |
|---|---------|
| Savoir déployer efficacement l'Approche Processus | 2 jours |
|---|---------|

| | |
|---|---------|
| Les outils pour déployer le Cost Killing dans l'Entreprise Industrielle | 2 jours |
|---|---------|

Sécurité de l'Information

| | |
|--|---------|
| Le système de management SMSI ISO 27001:2013 | 3 jours |
| Lead implementer ISO 27001 LSTI | 2 jours |
| Risk manager ISO 27001 LSTI | 2 jours |
| Management du risques selon ISO 27005 | 2 jours |
| Audit interne 27001 | 2 jours |

Formations inter-entreprise
& intra-entreprise
en
présentielle ou à distance



Certificat

Certificate

N°2019/83553.4

AFAQ AFNOR INTERNATIONAL certifie que le système de management mis en place par :
 AFAQ AFNOR INTERNATIONAL certifies that the management system implemented by:

KEY CONSULTING

pour les activités suivantes :
 for the following activities:

**PRESTATION DE VEILLE ET AUDIT REGLEMENTAIRE.
 FORMATION AUX REFERENTIELS DE SYSTEME DE MANAGEMENT ET DE GOUVERNANCE.
 ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN PLACE DE SYSTEMES DE MANAGEMENT ET DE GOUVERNANCE.
 AUDIT DES SYSTEMES DE MANAGEMENT ET EVALUATION DE SYSTEMES DE GOUVERNANCE.**

**REGULATORY WATCH AND AUDIT.
 TRAINING TO MANAGEMENT AND GOVERNANCE SYSTEMS.
 SUPPORT IN THE IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT AND GOVERNANCE SYSTEMS.
 AUDIT OF MANAGEMENT SYSTEMS AND ASSESSMENT OF GOVERNANCE SYSTEMS.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
 has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
 and is developed on the following locations:

10 Rue Ibrahim Ibn El Aghlab Mutuelleville 1082 TUNIS TUNISIE

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
 This certificate is valid from (year/month/day)

2020-10-22

Jusqu'au
 until

2022-07-15

Administrateur d'AFAQ AFNOR INTERNATIONAL
 Administrator of AFAQ AFNOR INTERNATIONAL

M. AUGEREAU-LANDAÏS



Flashez ce QR Code
 pour vérifier la validité
 du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme.
 The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.
 Accreditation TUNAC n° 3-0003. Certification de Systèmes de Management. TUNAC accreditation n°3-0003. Management Systems Certification
 CERTI INT F 0065.4 MAJ 03/2018. AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark.

Parmi nos références en formation



Key Consulting : 10, Rue Ibrahim Ibn El-Aghleb, Mutuelleville 1082 Tunis

Tunis : (+216) 71 791 013 Sfax : (+216) 28 766 093

Email: Customer.service@key-consulting.net –

Site web: : www.key-values.com.tn



Key Consulting : 10, Rue Ibrahim Ibn El-Aghleb, Mutuelleville 1082 Tunis
Tunis : (+216) 71 791 013 Sfax : (+216) 28 766 093
Email: Customer.service@key-consulting.net –
Site web: : www.key-values.com.tn